La missione di **Gruppo Mancinelli spa** è quella di diventare leader nella fornitura di materie prime e semilavorati per l'industria alimentare.

Gruppo Mancinelli spa attraverso il presente documento definisce e comunica agli stakeholder la propria politica integrata, riportandone i principi, gli intenti, e le strategie necessarie al raggiungimento degli obiettivi.

Gruppo Mancinelli spa opera nel seguente settore:

- Commercializzazione e distribuzione di materie prime, semilavorati e materiali a contatto con gli alimenti per l'industria alimentare.

Gli obiettivi principali che si pone l'azienda sono quelli della massima soddisfazione del cliente e della compliance rispetto ai requisiti di sicurezza, qualità, legalità, autenticità alimentare senza trascurare gli aspetti della sostenibilità ambiente, etica e socio economica.

Per raggiungere questi obiettivi, nello svolgimento delle proprie attività la Direzione di **Gruppo Mancinelli spa** mette a disposizione le risorse economiche, tecnologiche ed umane necessarie e dichiara il suo impegno per:

- Implementazione di un Sistema di Gestione integrato Risk Based Thinking conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, e allo standard GFSI IFS Broker che permetterà:
  - Definire il contesto aziendale, le parti interessate, le loro aspettative promuovendo azioni atte all'ottenimento delle stesse.
  - Determinare i fattori di rischio e le opportunità che potrebbero avere un impatto sul raggiungimento degli obiettivi.
  - Considerare i fattori passivi ed attivi inerenti al cambio climatico.
  - Adottare l'approccio per processi per definirne gli input e output.
  - Assicurare la compliance dell'organizzazione.
  - Implementare controlli preventivi atti a minimizzare gli effetti negativi impattanti e cogliere al meglio le opportunità;
  - Adottare principi di miglioramento continuo;
  - Promuovere attività per il raggiungimento della massima soddisfazione dei clienti e tutela delle loro proprietà.
- Garantire la commercializzazione di prodotti sicuri e conformi ai requisiti applicabili, con il rispetto delle normative vigenti e dei requisiti contrattuali con i clienti, considerando i paesi di commercializzazione.
- Implementare sistemi valutazione dei rischi che permettano di prevenire, minimizzare adottando attività di mitigazione dei pericoli non intenzionali quali biologici, chimici, fisici, radiologici e allergeni.
- Implementare un sistema di tracciabilità che permetta di ricostruire la storia del prodotto, favorendo la comunicazione tra i vari attori della filiera di approvvigionamento, dei clienti e le modalità di gestione delle emergenze.
- Mettere a disposizione le risorse necessarie per mantenere in buono stato di utilizzo e pulizia mezzi, strutture e attrezzature adottando le norme tecniche in merito ai prerequisiti;
- Mettere a disposizione le risorse necessarie per il mantenimento di un alto livello di igiene aziendale;
- Adottare tutte le misure relative ai pericoli intenzionali quali Food Defense e Food Fraud per la protezione dei prodotti e per la prevenzione delle frodi e delle contraffazioni, operando con trasparenza, lealtà, contrastando pratiche corruttive e clientelari a danno della clientela.
- Perseguire e rafforzare l'immagine di Azienda dinamica, attenta al Mercato, pronta a cogliere evoluzioni e cambiamenti, attenta al miglioramento, rispettosa delle regole, promuovente di comportamenti etici, regolamentando ogni interazione con i propri clienti e partner con l'intento di creare valore identificando al contempo esigenze presenti e future per il successo della società, consegne puntuali e in accordo e nel rispetto degli impegni assunti.
- Valutare e mettere in atto attività affinché venga raggiunto e mantenuto un alto livello di cultura per la qualità e sicurezza alimentare che contempli, visione, missione, consistenza ed adattabilità aziendale, consapevolezza del pericolo e del rischio alimentare, nei confronti di tutti gli stakeholder.
- L'impegno a tutti i livelli per creare le condizioni affinché dipendenti e collaboratori siano messi nelle condizioni migliori per raggiungere gli obiettivi fissati dal Sistema di Gestione integrato, per allineare le strategie, i processi e le risorse per il raggiungimento degli obiettivi fissati dall'azienda.
- Garantire pari opportunità agli Addetti, senza distinzione di sesso e nazionalità, nel totale rispetto delle loro scelte politiche, religiose e associative, con l'impegno di impedire e combattere comportamenti e atteggiamenti razzisti, sessisti e offensivi per la dignità umana e professionale.
- Definire un efficace processo di comunicazione che permetta di intervenire tempestivamente nelle attività ordinare ed in caso di emergenze, collaborando prontamente con organi competenti, organismi di certificazione e tutti gli stakeholder interessati.

- Assistere il Cliente per risolvere criticità e irregolarità che potrebbero emergere nella fase di commercializzazione dei prodotti, in merito alla loro sicurezza, qualità, autenticità, legalità alimentare e alla loro presentazione.
- Proteggere la proprietà del cliente sia essa informatica che fisica mettendo in atto attività interne e con la catena di fornitura.
- Un elevato livello di precisione procedurale e integrità delle professionalità coinvolte, mediante lo svolgimento di attività di ricerca o erogazione di servizi sempre e comunque conformi ai requisiti tecnici richiesti, alle procedure in uso, ai principi di etica e sostenibilità.
- Garantire la partecipazione e condivisione di tutte le risorse ai processi di gestione del rischio e del miglioramento.
- Garantire la totale neutralità, indipendenza e imparzialità nei giudizi per garantire la massima obiettività di valutazione, la trasparenza e il rigetto di qualsiasi influenza o interferenza indebita sulle attività aziendali.
- Adottare attività di ispezione, misurazione e valutazione per implementare azioni preventive, correttive e di miglioramento del sistema al fine di diminuire e limitare ad un livello accettabile criticità e difetti.
- Basare le proprie decisioni sulla base di dati e evidenze.
- Implementare attività di valutazione delle cause profonde delle non conformità così da prevenire nuovi accadimenti delle medesime.
- Curare in modo continuo le fonti necessarie per l'aggiornamento legislativo e normativo in modo da adeguare sempre le proprie performance ed attività alle disposizioni cogenti considerando anche i pericoli emergenti.
- L'impegno ad assicurare che questa politica sia compresa, condivisa, implementata e attuata da tutti i propri dipendenti e collaboratori ed allo stesso tempo si impegna a condividerla con tutti gli stakeholder, tramite incontri formativi ed esposizione all'interno dei locali, e sul sito internet al fine di assicurarne la comprensione da parte di tutto il personale dipendente, dei collaboratori e di tutti i soggetti terzi interessati a vario titolo alle attività.
- Impegno a riesaminare la presente politica della qualità integrata, e l'interno sistema implementato a intervalli regolari, minimo una volta all'anno, per verificarne la conformità e il rispetto di quanto dichiarato, nella ricerca del miglioramento continuo e costante. Intervenendo con frequenze maggiori in casi di modifiche societarie, di processo, prodotto, requisiti applicabili o non conformità.

Gli obiettivi sono perseguiti nel rispetto ed attraverso l'applicazione di un Sistema di Gestione Integrato conforme ai seguenti requisiti volontari:

- Norma UNI EN ISO 9001:2015;
- Standard IFS Broker.

Riportati nel MOD OBB.

13 Agosto 2024 Viterbo

Direzione

Mancinelli SpA